

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vorwort

ipaster GmbH, Churerstrasse 35, 9470 Buchs betreibt eine Online Plattform, primär über www.ipaster.ch. Über diese Plattform können Kunden Reinigungsdienstleistungen buchen. Die Dienstleistungen werden von ipaster ausgeführt. Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden und ipaster zustande.

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, welche über die Plattform www.ipaster.ch abgeschlossen werden.

ipaster behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche nicht einseitig geändert werden kann.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

2. Erbringung der Reinigungstätigkeiten durch ipaster

- I. ipaster bietet Reinigungsdienstleistungen an, welche durch Mitarbeiter von ipaster ausgeführt werden. ipaster ist auch berechtigt, die Pflichten unter diesem Vertrag, insbesondere die Durchführung der Reinigungstätigkeiten an einen Dritten zu übertragen.
- II. ipaster übernimmt grundsätzlich verschiedene Reinigungsarbeiten:
 - a. **Privatkunden**
Unterhaltsreinigung, Endreinigung, Wintergartenreinigung und Hauswartdienst
 - b. **Geschäftskunden**
Büroreinigung, Baureinigung, Glasreinigung, Hauswartdienst, Winterdienst, Hotelreinigung
- III. Bei Unterhaltsreinigungen für Privatkunden werden sämtliche Reinigungsmittel, Geräte und Ausrüstung etc. sind vom Kunden auf eigenen Kosten zur Verfügung zu stellen. Er ist dafür verantwortlich, dass die benötigten Arbeitsgegenstände vorhanden sind.

- IV. Der Kunde hat ipaster beziehungsweise deren Mitarbeiter den Zugang zu den zu reinigenden Räumlichkeiten zu gewähren und die Ausführung der vereinbarten Leistungen zu ermöglichen. Er hat insbesondere zu gewährleisten, dass die zu reinigenden Bereiche (bspw. Fenster) gut erreichbar und keine Hindernisse vorhanden sind.

3. Vertragsabschluss

Wenn ein Kunde einen Service über die Website von ipaster bucht, erhält er eine Bestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt keinen Vertrag dar, sondern dient nur dazu, den Kunden darüber zu informieren, dass die E-Mail erfolgreich im System von ipaster angekommen ist.

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und ipaster kommt erst dann zustande, wenn ipaster, in einem zweiten Schritt, die Buchungsanfrage gegenüber dem Kunden bestätigt.

I. **Freunde werben Freunde**

Wenn ein bestehender oder neuer ipaster-Kunde unsere wiederkehrenden Dienstleistungen (Büro- und Hotelreinigung für Geschäftskunden und Unterhaltsreinigung für Privatkunden) erfolgreich weiterempfiehlt, werden dem empfehlenden Kunden 4 (vier) Reinigungsstunden geschenkt. Diese werden dem Kunden sofort auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben.

4. Kündigung

Privatkunden

Der Vertrag auf einer wiederkehrenden Dienstleistung, läuft auf unbestimmte Zeit und kann immer bis auf 24 Stunden vor dem nächsten Auftragsbeginn gekündigt werden. Sollte der Kunde die Kündigungsfrist nicht einhalten, werden ihm die die Kosten, von der Reinigung, die stattgefunden hätte, verrechnet.

- I. Kunden, die sich über eine "Freunde werben Freunde" -Kampagne zu einem Vertrag verpflichtet haben, verpflichten sich, die wiederkehrende Dienstleistung für einen Zeitraum von mindestens zwei Monaten zu nutzen.
- II. Nach den ersten zwei Monaten können auch sie bis 24 Stunden vor dem Auftragsbeginn kündigen.
- III. Wird der Vertrag vor Ablauf der ersten zwei Monate gekündigt, werden dem Kunden die verbleibenden Stunden in Rechnung gestellt, die bis zum zweiten Monat nach Vertragsschluss angefallen wären.

Geschäftskunden

Der Vertrag auf einer wiederkehrenden Dienstleistung läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit innerhalb einer drei-monatige Frist gekündigt werden.

5. Widerrufsrecht

- I. Die Kunden haben ohne Angabe von Gründen ein Widerrufsrecht von 7 Tagen.
- II. Der Widerruf hat in Textform (Einschreiben, Telefax mit Sendebestätigung, E-Mail mit anschliessender Empfangsbestätigung durch ipaster) zu erfolgen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an ipaster GmbH, Churerstrasse 35, 9470 Buchs oder per Mail an info@ipaster.ch. Als Absender hat der Kunde die bisher verwendete Kontakt E-Mail-Adresse zu verwenden. In seiner E-Mail hat der Kunde die von ipaster zugestellten Vertragsdokumente als Anhang mitzusenden.
- III. Bei Änderungen oder Stornierungen von Buchungen werden dem Kunden folgende Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt:
 - a) Änderungen und Stornierungen mindestens 24 Stunden vor Auftragsbeginn: Der Kunde kann seine Buchung bis zu 24 Stunden vor Auftragsbeginn kostenlos ändern oder stornieren.
 - b) Änderungen und Stornierungen weniger als 24 Stunden vor Auftragsbeginn: Für Änderungen und Stornierungen von Buchungen weniger als 24 Stunden vor Auftragsbeginn werden dem Kunden CHF 35 Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
 - c) **Stornierung oder „faktische Stornierung“ nach Auftragsbeginn**
Storniert ein Kunde seine Buchung nach Auftragsbeginn, so werden dem Kunden Bearbeitungsgebühren in Höhe des gesamten Auftragsvolumens in Rechnung gestellt. Eine „faktische Stornierung“ besteht, wenn der Kunde durch sein Verhalten eine Ausführung des gebuchten Auftrags unmöglich macht. Dazu zählen insbesondere aber nicht ausschliesslich:
 - Adresse oder Wohnung nicht auffindbar aufgrund falscher Angaben zu Namen oder Adresse, falsche Namen an Klingelschild oder Haustür, Kunde nicht anwesend und nicht zu kontaktieren zu Auftragsbeginn, oder der Zugang zum Objekt der gebuchten Reinigung nicht ermöglicht. Ist die Ausführung eines Auftrags aufgrund einer „faktischen Stornierung“ nicht möglich, werden dem Kunden Bearbeitungsgebühren in Höhe des gesamten Auftragsvolumens in Rechnung gestellt.
 - d) Änderungen in Bezug auf den Auftragszeitpunkt oder Umfang sowie andere Auftragsdetails müssen von ipaster überprüft und bestätigt werden. Der Kunde hat durch Anmeldung von Änderungen keinen Anspruch auf Erfüllung dieser Änderungen, bevor nicht eine Bestätigung durch ipaster eingegangen ist.

6. Pflichten

Die Kunden verpflichten sich zu wahrheitsgetreuen Angaben. ipaster übernimmt keinerlei Gewährleistung bezüglich Angaben von Kunden und schliesst jegliche Haftung sowie mögliche daraus resultierende Konsequenzen aus. Zudem behält sich die ipaster vor, Profile und Mails ohne vorherige Ankündigung unwiderruflich zu löschen oder zu sperren, wenn Verdacht auf falsches oder unangemessenes Verhalten von Kunden besteht. Allfällig bezahlte Gebühren werden in solchen Fällen nicht rückerstattet.

7. Abwerbeverbot

Kunden stimmen zu, dass sie die Mitarbeiter von ipaster nicht selbständig über das Angebot von ipaster hinaus kontaktieren, beauftragen oder andere wirtschaftliche Beziehungen zu ihnen unterhalten. Der Kunde darf die Arbeitnehmer von ipaster insbesondere nicht abwerben. Dies ist auch nach Beendigung des Vertrages zwischen ipaster und dem Kunden während eines Jahres verboten.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Verletzung dieses Abwerbverbots eine Konventionalstrafe von CHF 500 an ipaster zu entrichten und einen allfälligen Vertrag mit dem Arbeitnehmer von ipaster unverzüglich wieder aufzulösen. Die Zahlung der Konventionalstrafe entbindet den Kunden nicht von dieser Verpflichtung. ipaster kann ferner Schadenersatz, welcher den Betrag der Konventionalstrafe übersteigt, zusätzlich geltend machen.

8. Haftung von ipaster

- I. ipaster wird im Rahmen ihrer wirtschaftlichen Kapazität darauf hinwirken, dass die Reinigung ordnungsgemäss und branchenüblich erfüllt wird. ipaster übernimmt eine Gewährleistung für die Qualität der Arbeitsleistungen, sofern alle Reinigungs-utensilien, welche beim Buchungsprozess erwähnt werden, vorhanden sind. Vereinbart ist die Erbringung von Unterhaltsreinigungsleistungen während einer bestimmten Anzahl Stunden. Reklamationen sind innert 48 Stunden schriftlich anzubringen. Der Mitarbeiter hat selbständig allenfalls notwendige Aufenthalts und Arbeitsbewilligungen zu besorgen.
- II. ipaster haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Schadenersatz bei Nichterscheinen der Mitarbeiter durch nicht planbare Ereignisse ist ausgeschlossen.
- III. Die Buchungsplattformen von ipaster, insbesondere www.ipaster.ch, enthalten auch Links zu anderen Webseiten. ipaster ist nicht für den Inhalt der

verlinkten Seiten/Inhalte verantwortlich und übernimmt weder Haftung noch Gewähr für die Richtigkeit oder Rechtmässigkeit der verlinkten Seiten. Auch der Datenschutz auf den verlinkten Seiten ist nicht Inhalt dieser Nutzungsbedingungen.

- IV. ipaster verwendet alle Sorgfalt darauf, dass die Inhalte auf ihren Plattformen zur Zeit der Online Veröffentlichung korrekt sind. Sie kann jedoch hinsichtlich der Vollständigkeit, inhaltlichen Qualität und Zuverlässigkeit der Daten keine Gewährleistung abgeben.
- V. ipaster haftet nicht für Schäden, die durch Fremdverschulden oder nicht zu vertretende Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattformen entstehen (z.B. nicht von einer Partei beeinflussbare technische Probleme des Internets, UMTS Übertragung oder Unterbrechungen der Website).
- VI. ipaster behält sich das Recht vor, einen Teil oder alle Funktionen ihrer Webseiten zu unterbrechen oder einzustellen. Ipaster akzeptiert keine Verantwortung oder Haftung irgendwelcher Art für eine Unterbrechung oder Einstellung eines Teils oder aller Funktionen ihrer Webseiten, welche durch Handlungen oder Unterlassungen von ipaster oder Drittparteien entstehen.

9. Rechnungsversand

Durch das akzeptieren dieser AGB wird dem elektronischen Rechnungsversand zugestimmt.

10. Urheberrechte

Sämtliche von ipaster zur Verfügung gestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Kunden dürfen die Inhalte der Plattform ansehen, ausdrucken und kopieren, sofern sie für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch verwendet werden.

11. Änderungen der Rahmenvereinbarung

ipaster ist im Falle von triftigen Gründen (z.B. Veränderung der Gesetzeslage, der höchst richterlichen Rechtsprechung oder der Marktverhältnisse, Erweiterung oder Anpassung des Dienstes) berechtigt, einzelne Klauseln dieser AGB in Zukunft zu ändern, soweit diese Änderungen für den Kunden zumutbar sind. Etwaige Änderungen erfolgen nur in dem erforderlichen Umfang.

ipaster wird dem Kunden auf die beabsichtigten Änderungen vorgängig in geeigneter Form informieren. Die Änderungen gelten als genehmigt, sofern der Kunden nicht schriftlich Widerspruch einlegt.

12. Schlussbestimmungen

- I. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine Wirksame oder durchführbare Bestimmung einzufügen, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich und ideell am nächsten kommt.
- II. Es ist ausschliesslich schweizerisches Rech anwendbar. Die Vorschriften des UN-Kaufrechts werden ausgeschlossen.
- III. Ausschliesslicher Gerichtsstand für die Behandlung allfälliger Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Buchs SG, soweit gesetzlich zulässig.

Version vom 27. Juni 2018